

Política de Privacidade

Definições

Dados pessoais:

informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador. São considerados identificadores pessoais, por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

Tratamento de Dados Pessoais:

uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Cookies:

Consultar as Políticas de Cookies nos respetivos sites.

Compromisso de Proteção de Dados e Privacidade

O Município de Palmela valoriza a privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais.

Através do seu Sistema de Proteção de Dados Pessoais e de Segurança da Informação, o Município de Palmela define as medidas técnicas e organizativas ajustadas ao risco de violação dos direitos dos/as titulares, em articulação com o seu Sistema de Gestão da Qualidade e privilegiando sempre o reforço da capacitação técnica dos/as seus/suas trabalhadores/as e o investimento em soluções tecnológicas que ofereçam as garantias mais adequadas dentro das disponíveis no mercado.

Para qualquer esclarecimento ou informação adicional ou para exercício de direitos neste âmbito, deverá contactar com o Município ou o Encarregado de Proteção de Dados designado através do endereço eletrónico protecaodados@cm-palmela.pt.

Sempre que utilizar o website institucional do Município ou quando, de outra forma, se relacionar com o Município de Palmela, os Dados Pessoais que nos transmitir serão tratados em conformidade com o disposto nesta Política e com os requisitos legais definidos para cada situação em particular. Aqui encontra, também, informação sobre os seus direitos e como entrar em contacto com o Município.

A presente Política de Privacidade aplica-se ainda aos dados pessoais recolhidos, tratados e protegidos no âmbito da utilização da plataforma *+transparente*, com o cuidado de assegurar o cumprimento das obrigações legais, em conformidade com a Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro, garantindo que os direitos dos titulares dos dados sejam respeitados.

Responsável pelo Tratamento

O Município de Palmela enquanto a entidade responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais procede à recolha e tratamento de dados pessoais para a prossecução das suas atribuições, designadamente, os que sejam fornecidos pelo/a titular dos dados pessoais (doravante titular) através do preenchimento dos vários formulários existentes,

tanto presencialmente como via website, telefone, correio postal ou eletrónico, incluindo os que são tratados através do website institucional www.cm-palmela.pt, APP's associadas e nas aplicações informáticas disponibilizadas pelo Município, adiante designados por canais ou aplicações, através dos quais os/as titulares têm acesso a serviços disponibilizados pelo Município.

O/a titular aceita que, não fornecendo todas as informações solicitadas, poderá não conseguir o correto funcionamento de algumas funcionalidades presentes no website institucional, bem como comprometer eventuais participações em programas ou eventos, a prestação de serviços decorrentes de obrigação legal, a consulta de documentos, ou a obtenção de informação sobre a tramitação dos processos.

A partir do momento em que o fornecimento do serviço *+transparente* é ativado pela empresa prestadora do serviço (EVALYZE AIOPS Lda.), cessa o acesso desta aos dados pessoais fornecidos pelos intervenientes na plataforma, exceto em situações estritamente necessárias para suporte técnico ou manutenção, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

O Município de Palmela procede ao tratamento dos Dados Pessoais estritamente necessários às finalidades de tratamento no domínio das suas atribuições e competências.

A recolha dos Dados Pessoais dos/as titulares realiza-se quando:

- subscreve newsletters municipais,
- se regista e utiliza os serviços online ou quando preenche formulários,
- entra em contacto com o Município para envio de solicitações, esclarecimentos, sugestões ou informações através dos diversos canais,
- se inscreve em atividades ou em determinados equipamentos municipais,
- fornece os seus dados no âmbito de procedimentos administrativos cuja atribuição está cometida ao Município,
- se inscreve em eventos organizados pelo Município,
- solicita um serviço que implique o pagamento de uma taxa ou de um preço.

O Município de Palmela salvaguarda que estes dados serão de acesso limitado às pessoas que tenham a efetiva necessidade de os conhecer.

Os Dados Pessoais dos menores de idade só serão recolhidos e tratados com o consentimento dos detentores das responsabilidades parentais ou encarregados de educação ou para cumprimento de obrigação legal.

Em determinadas situações, poderão ser recolhidos Dados Pessoais considerados mais sensíveis, caso em que o Município adota medidas de salvaguarda técnica e organizativas específicas. Assim, a junção de documentação que incorpore categorias especiais de dados só deverá ser efetuada pelo/a titular quando tais dados sejam solicitados nos modelos de requerimento e formulários disponibilizados e publicitados.

No âmbito da utilização da plataforma *+transparente*, apenas serão tratados os dados pessoais estritamente necessários para o tratamento da denúncia, sendo os demais eliminados ou anonimizados. As categorias de dados pessoais que podem ser recolhidos incluem:

- Dados de identificação: nome, número de identificação, cargo (se aplicável);

- Dados de contacto: endereço de email, número de telefone;
- Dados relacionados com o denunciado: informações relevantes sobre o(s) sujeito(s) da denúncia;
- Dados relacionados com a denúncia: relato dos factos, documentos anexados, entre outros.

O Responsável pelo Tratamento pode também recolher informações pessoais disponíveis em fontes públicas ou através de empresas associadas, sempre que legalmente permitido, indicando claramente a origem desses dados.

Sempre que o autor de uma denúncia não pretenda o anonimato, a sua identidade será mantida em sigilo e apenas acessível às pessoas estritamente necessárias para tratar o processo.

Princípios Jurídicos

Todas as operações de tratamento de Dados Pessoais são orientadas segundo os princípios jurídicos fundamentais aplicáveis no âmbito da privacidade e proteção de Dados Pessoais, designadamente quanto à licitude, lealdade, transparência, limitação das finalidades, minimização dos dados, limitação da conservação, exatidão, integridade e confidencialidade, e responsabilidade, assumindo o Município o compromisso de promover o cumprimento destes princípios.

No âmbito da utilização da plataforma *+transparente*, o tratamento de dados assegura ainda o cumprimento das obrigações legais previstas na Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro.

Legitimidade e Finalidade do tratamento

O Município de Palmela utiliza os Dados Pessoais para dar resposta aos pedidos dos cidadãos e cidadãs, nomeadamente, para proceder à instrução de processos, prestar informações sobre assuntos do Município e para a realização de estudos de suporte à definição de políticas públicas municipais.

As operações de tratamento de dados realizadas pelo Município têm finalidades específicas relacionadas com as suas atribuições e competências estabelecidas legalmente, sendo por isso, em regra, necessárias para assegurar o cumprimento de obrigações legais. No entanto, atendendo às múltiplas atribuições do Município de Palmela, o município pode proceder ao tratamento de Dados Pessoais para os seguintes fins:

- a) cumprimento de obrigações legais a que o Município de Palmela está sujeito (tais como instrução de procedimentos administrativos, resposta a solicitações dos cidadãos, emissão de autorizações, licenças, etc.);
- b) Realização de diligências pré-contratuais ou contratuais;
- c) Prossecução de interesses legítimos do Município de Palmela;
- d) Para o exercício de funções de interesse público ou exercício da autoridade pública em que está investido o Município de Palmela;
- e) Defesa de interesses vitais do/a titular dos dados ou de outra pessoa singular;

- f) Divulgação de interesse público, nomeadamente, avisos à população;
- g) Comunicação de informações sobre atividades a decorrer no Município de Palmela nos termos definidos pelo/a titular dos dados através do seu consentimento expresso, livre e informado.

No âmbito da utilização da plataforma *+transparente*, dados pessoais serão utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Processar e gerir a denúncia apresentada;
- Contactar denunciante para esclarecer dúvidas ou solicitar informações adicionais;
- Completar informações relevantes para o avanço do processo de investigação;
- Fornecer atualizações sobre o estado do processo;
- Assegurar o cumprimento de exercícios de direitos legais;
- Verificar a sua identidade, quando aplicável;
- Prevenir e/ou reprimir irregularidades, conforme previsto na Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro.

Prazos de Conservação dos Dados

Os Dados Pessoais serão objeto de conservação apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e tendo em vista garantir o cumprimento de todas as normas jurídicas aplicáveis em matéria de arquivo, nomeadamente as constantes do Regulamento para a Classificação e Avaliação da Informação Arquivística da Administração Local.

No âmbito concreto da plataforma *+transparente*, os dados pessoais serão conservados por um período mínimo de 5 anos após o término do procedimento relacionado com a denúncia, salvo obrigação legal ou necessidade de conservação mais prolongada devido a processos judiciais ou administrativos em curso.

Utilização de Cookies

O Município de Palmela utiliza nos seus sítios na internet *cookies*. Alguns destes *Cookies* são essenciais para tornar os websites utilizáveis, permitindo funções básicas como a navegação na página e o acesso a áreas seguras. Se remover ou desativar estes cookies, não garantimos que possa continuar a utilizar os websites ou App associadas, ou beneficiar de todas as nossas funcionalidades de segurança. Também utilizamos *Cookies* com a finalidade de melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos/as utilizadores/as aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Para o efeito, deverá consultar a Política de *Cookies* relativa a cada Website.

A plataforma *+transparente* utiliza apenas o *cookie* de idioma, necessário ao funcionamento da mesma, sobre o qual será pedido o seu consentimento.

Transmissão de Dados a outras Entidades

À exceção das situações previstas legalmente, o Município não cede os dados pessoais dos/as titulares a terceiros sem o consentimento dos/as mesmos/as.

O Responsável pelo Tratamento não divulga os seus dados pessoais a terceiros, exceto nas seguintes situações:

- Para cumprimento de obrigações legais, nomeadamente no âmbito de investigações realizadas pelas Autoridades Públicas;
- Quando necessário, com prestadores de serviços contratados para assegurar a recolha, triagem e gestão das denúncias ou executar o processo de investigação;

Sempre que os seus dados pessoais forem partilhados com entidades terceiras, serão tomadas medidas para garantir que tais entidades os protejam de acordo com esta Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

Medidas de Segurança

Tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos de probabilidade e gravidade para os/as titulares dos dados, o Município adota as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível de segurança adequado.

Para o efeito, são adotadas diversas medidas de segurança, de forma a proteger os Dados Pessoais contra a sua difusão, perda ou uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

O Município de Palmela revê frequentemente as suas políticas associadas à proteção de Dados Pessoais para garantir que apenas recolhe, armazena e processa a informação indispensável à prestação ou melhoria dos serviços.

O Município de Palmela adota os procedimentos adequados para garantir que a sua informação é certa, completa e atual, mas depende do/da titular para atualizar ou corrigir a sua informação pessoal quando necessário.

É da exclusiva responsabilidade dos/as titulares guardar segredo sobre as suas credenciais de acesso a aplicações informáticas, não as partilhando com terceiros, devendo, ainda, no caso particular das aplicações informáticas utilizadas para aceder aos canais de atendimento, manter e conservar os dispositivos de acesso em condições de segurança e seguir as práticas de segurança aconselhadas pelos fabricantes e/ou operadoras, nomeadamente quanto à instalação e atualização dos necessários aplicativos de segurança, entre outras, aplicações de antivírus.

Exercício dos Direitos dos/as Titulares dos Dados Pessoais

Os/as titulares têm os seus direitos previstos legalmente, designadamente os direitos de acesso, retificação, apagamento, portabilidade, limitação ou oposição ao tratamento e reclamação junto da autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados), nos termos e com as limitações previstas nas normas aplicáveis:

» Direito à informação e acesso: todos/as os/as munícipes, utilizadores/as e colaboradores/as têm direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre os dados que o Município de Palmela tem sobre si e como usa os seus Dados Pessoais. Poderá solicitar uma cópia dos mesmos, sob ressalva da proteção da informação do Município de Palmela e dos direitos de terceiros;

» Direito de retificação: tem o direito de retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los;

» Direito de apagamento/direito a ser esquecido: pode solicitar-nos que eliminemos os seus Dados Pessoais. Tenha em consideração que este não é um direito universal e existem situações em que o Município de Palmela tem a obrigação legal ou um interesse legítimo na sua retenção;

» Direito de oposição: tem o direito de se opor ao tratamento de dados por parte do Município de Palmela. No entanto, os fundamentos legais ou de interesse público poderão prevalecer sobre o seu direito de oposição;

» Direito à portabilidade: tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao Município de Palmela, quando o tratamento for realizado por meios automatizados, com base no seu consentimento prévio ou por via da execução de um contrato no qual é parte e desde que o exercício deste direito não prejudique os direitos e liberdades de terceiros;

» Direito à Limitação do Tratamento: em determinadas circunstâncias, poderá solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, nomeadamente (i) quando conteste a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período que nos permita verificar a sua exatidão; (ii) se o tratamento for ilícito e se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização; ou (iii) quando os Dados Pessoais já não sejam necessários para fins de tratamento, mas necessite deles para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;

» Direito à Reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD): o/a titular tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados. Não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa junto da CNPD.

O/A titular dos dados pessoais poderá exercer os seus direitos de informação, acesso, consulta, retificação, oposição ao tratamento ou apagamento mediante contacto com o Encarregado de Proteção de Dados através do endereço protecaodados@cm-palmela.pt.

O Município de Palmela dará resposta ao pedido do/a titular no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prorrogado até dois meses. Se os pedidos apresentados pelo/a titular forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, o Município de Palmela reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

Alteração da Política de Privacidade

O Município de Palmela pode, a qualquer momento, proceder às alterações que sejam consideradas adequadas ou necessárias a esta Política de Privacidade, de forma a garantir a respetiva atualização, desenvolvimento e melhoria contínua, sendo essas alterações devidamente publicitadas no site institucional do Município de Palmela de modo a garantir a respetiva transparência ou, se se justificar, através de uma comunicação, caso em que lhe será solicitada a renovação do consentimento relativamente ao texto da Política de Privacidade. Aconselha-se a consulta regular da política de privacidade para se inteirar de alterações.